

# ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY



**Przewodnik dla Gości dotyczący zasad  
funkcjonowania Hotelu & SPA Dębowe Wzgórze**  
od dnia 19 października 2020 do odwołania

HOTEL



dębowe  
wzgórze

**Drodzy Goście,**

**Bezpieczeństwo Państwa oraz Pracowników Hotelu jest naszym priorytetem, dlatego wdrożone przez Nas zasady funkcjonowania spełniają wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego, jak również obowiązki nałożone przez aktualne Rozporządzenia Rady Ministrów.**

## POBYT W HOTELU

---

- Goście poruszający się wewnątrz budynków i po terenie zewnętrznym obiektu proszeni są o zasłanianie ust i nosa, konieczne jest zachowanie dystansu od pozostałych Gości i Pracowników.
- W strefach ogólnodostępnych znajdują się środki do dezynfekcji rąk.

## RECEPCJA

---

- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość.
- Zapewniamy dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym. Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku.
- Blat recepcyjny, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników.
- Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych w Hotelu Dębowe Wzgórze.
- Zachęcamy do płatności bezgotówkowych.

## POKOJE

---

- Wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie minimum 15 minut.
- Każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątny, a wszystkie powierzchnie takie jak, blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora są dezynfekowane przez naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi.
- Pracownicy służby pięter są wyposażeni w maseczki ochronne oraz rękawice jednorazowe, które są utylizowane.
- W trosce o bezpieczeństwo, usunęliśmy z pokoi zbędne przedmioty, dekoracje i informatory.
- Stosując się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia ograniczone zostanie rutynowe dzienne sprzątanie pokoi –taka usługa może być wykonana jedynie na specjalne życzenie Gościa. Podczas takiego sprzątania Gość nie może przebywać w pokoju. Wymiana ręczników kąpielowych, będzie odbywać się wg potrzeby Gościa wraz z zachowaniem wytycznych dotyczących maksymalnego ograniczenia kontaktu Gościa z pracownikiem służby pięter.
- Ręczniki oraz pościel prane i dostarczane są w reżimie sanitarnym.
- We wszystkich łazienkach hotelowych umieszczone są instrukcje mycia rąk.
- Z pokoi zostały zabrane suszarki do włosów. Są one wydawane na specjalne życzenie Gości w recepcji hotelowej.

# RESTAURACJA

---

- Śniadania są serwowane w tygodniu w godzinach 7.00-10.00, w weekendy w godzinach 8.00- 11.00. Posiłki są serwowane bezpośrednio do stolików. Obowiązuje zakaz samoobsługi.
- Na życzenie Gościa śniadanie może być w formie lunch pakietu, fakt ten należy zgłosić do godziny 20.00 w dniu poprzedzającym posiłek - w recepcji głównej
- W związku z ograniczeniem ilości osób mogących przebywać jednocześnie w restauracji, Hotel zastrzega sobie prawo do wyznaczania godzin serwowania posiłków.
- Restauracja serwuje posiłki oraz napoje w godzinach 14.00-21.00, a w weekendy w godzinach 13.00 –21.00, dostęp restauracji jako miejsce spożywania posiłków, które zostały zamówione przed 21.00 i dostarczone do stolika umożliwia spożycie maksymalnie do 22.00 według ściśle określonych zasad.
- Po godzinie 21.00 restauracja i bar serwuje posiłki i napoje na wynos do pokoju, możliwość zamówienia posiłków i napoi jest możliwa przez recepcję główną kontaktując się na nr wew. tel. 100 z telefonów stacjonarnych znajdujących się w hotelu
- Wszystkie posiłki przygotowywane są z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa.
- Obowiązuje limit osób przebywających jednocześnie w Restauracji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

# STREFA WELLNESS & SPA

---

- Korzystanie z strefy Wellness & SPA jest możliwe według ściśle określonych zasad.
- Basen jest dostępny wyłącznie dla Gości nocujących w hotelu. Basen jest otwarty codziennie w godzinach 7.00-21.30 (w weekendy od godziny 9.00).
- Sauna jest nieczynna do odwołania.
- W Strefie Wellness & SPA obowiązuje zakaz używania suszarek.
- Gabinety odnowy Biologicznej otwarte są w ograniczonych godzinach według ściśle określonych zasad i wykonują tylko zabiegi rehabilitacyjne, zabiegi na twarz, zabiegi na dłonie i stopy.
- Gabinety nie wykonują masaży relaksacyjnych i zabiegów na ciało,
- Rezerwację wybranych zabiegów należy umawiać wcześniej telefonicznie w recepcji SPA pod nr 77 4397729 w.127

# PERSONEL

---

- Obsługa Hotelu bezwzględnie przestrzega obowiązujących zasad higieny i bezpieczeństwa. Wdrożone zostały wszystkie procedury i wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Gości oraz Pracowników Hotelu.
- Obsługa porusza się na terenie Hotelu w maseczkach osłaniających usta i nos.
- Wdrożona została procedura postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji podejrzenia zakażenia wśród Gości lub Obsługi Hotelu.

**Wierzmy, że wprowadzone zasady zapewnią Państwu bezpieczeństwo pobytu w Naszym Hotelu i umożliwią komfortowy wypoczynek.**